

## L. COMPUTER ACCEPTABLE USE

### **Williamson County Public Library COMPUTER ACCEPTABLE USE AGREEMENT**

1. It is the responsibility of the Patron to read and accept these COMPUTER ACCEPTABLE USE AGREEMENT guidelines prior to using the Library's computers. Patron agrees that by using any library computer that he/she has read and understands this Use Agreement and agrees to all of the terms contained herein. For the purpose of this Use Agreement, "Minors" are defined as Patrons under the age of 18 years.
2. Patron agrees that the library is not responsible for the content, validity, or currency of any information found on the Internet, whether or not it was provided by the library or created by the library.
3. The Library and the Library staff reserve the right to terminate any Patron's computer session in any library department.
4. Residents of Williamson County and other registered Patrons must have a current library card in good standing to use the library's computers.
5. Any Patron who owes any outstanding fines for late books or violates any other Library rule or policy which may involve fines will not be allowed to use the Library's computers until the Patron has paid the amount of the fine in full.
6. Visitor computer passes may be issued to resident and temporary non-resident library users at the sole discretion of the Library.
7. Telephone reservations for library computers will not be permitted under any circumstances.
8. Unfiltered internet access is not available in the library. The filter is set to always block pornography, nudity and hacking. A Website Reconsideration Form is available online.
9. Internet access by minors:
  - a. Children ages 4-17 years without their parent or guardian's written permission on file at Circulation may request internet access if the parent or guardian is providing direct supervision of the minors computer use.
  - b. Children ages 11 – 17 years may access the Internet with written permission from their parent or guardian on file at Circulation without direct supervision by the parent or guardian.
10. Computer use Restrictions at the Main Library (Main) and System Branch Libraries:
  - a. Main Children's Homework Center computers – Prior to first use, minors 11 to 12 years of age shall have current, signed Parental Permission on the minors' library card applications on file at the circulation desk allowing the minors use of the Internet computers, or minors 12 years of age and under must be under the direct supervision of a parent or guardian.
  - b. Main Children's Pre-School computers – May be used by pre-school and minor Patrons.
  - c. Main Computer Center at the Main branch - Only adult Patrons may use these computers. Access to Facebook, MySpace and other social networking sites shall be permitted in the Computer Center.
  - d. Main Window computers at the Main branch – Only adult Patrons may use these computers.
  - e. Main Reference 'Family Friendly Zone' at the Main Branch-Adult patrons and minors 11 to 17 years of age with a current, signed Parental Permission form on the minors' library card applications on file at the circulation desk, or minors under the direct supervision of a parent or guardian may use these computers.
  - f. Main Research computers are available in Reference upon request. The computers do not offer Internet access and may be used by minors without a signed parental permission form.
  - g. Main Assistive Technology Computers – has a default setting for adult Patrons. Patrons may request youth access from staff.
  - h. Main Special Collections department at the Main branch – Computers are restricted to Patrons conducting research in the department.

## 3-12 COMPUTER ACCEPTABLE USE

**Policy approved by the WCPL Board of Trustees, 10-22-2009**

- i. Main Teen Zone computers located in the Young Adults Room at the Main branch – Minors 13 through 18 years of age with a current, signed Parental Permission form on the minors’ library card applications on file at the circulation desk or minors 13 through 18 years of age must be under the direct supervision of a parent or guardian are authorized to use these computers for internet access.
  - j. System Branch Libraries – Prior to first use, minors 11 to 17 years of age shall have current, signed Parental Permission on the minors’ library card applications on file at the circulation desk allowing the minors use of the Internet computers, or minors 17 years of age or under must be under the direct supervision of a parent or guardian. Access to Facebook, MySpace and other social networking sites shall be permitted on the designated computers for adult Patrons, ages 18 years and up.
11. Patron computer sessions are to be no longer than 30 minutes, unless noted otherwise. The Patron may continue use of the computer if the computer has not been reserved and if no one is waiting.
  12. The library will conform to all local, state, and federal laws regarding minor’s access to materials harmful to minors. Therefore, all the computers are filtered according to Children’s Internet Protection Act (CIPA).
  13. Under no circumstance may Patrons request or use staff computers located at the Service Desks.
  14. The Williamson County Public Library prohibits the unauthorized disclosure, use, or dissemination of personal information regarding Library users, including minors. Personally identifiable information about users may not be disclosed or used in any way, except to law enforcement authorities as provided in the law. Users should be aware, however, that due to the technical difficulties involved in providing absolute security, transactions and files may become public. User agrees to hold Williamson County, Williamson County Library and any of its employees, agents, volunteers or officers from any liability regarding the dissemination of personal information.
  15. As with all other Library resources, the Library is not responsible for monitoring the internet habits or use of the internet by any minor and as such shall not be liable for any action, damage or injury related to the minor’s use of the computer, and that such responsibility lies solely with the Parent or Guardian to determine and monitor their minor children’s use of the Internet. Parents are responsible for their minor children’s use of the Library’s resources and facilities. All computer users should avoid disclosing personal information over the Internet to preserve their own personal safety. Library Computer users are prohibited by law from disclosing, using, or disseminating personal information regarding minors without written authorization of the parent or legal guardian of the minors involved.
  16. Patrons are strictly forbidden to view sites that are inappropriate for display in a public setting according to the community standard on library computers.
  17. In accordance with the Tennessee Code Title 39, Chapter 17, Part 9, sending, receiving, or displaying text or graphics that may be reasonably construed as obscene by community standards are prohibited, regardless of age. Inappropriate may be defined as “including, but not limited to, materials that are obscene; that an average person applying contemporary community standards would find the work taken as a whole lacks serious literary, artistic, political, or scientific value.”
  18. While using any Library computer, a patron is not permitted to:
    - a. Attempt unauthorized access to the library’s network.
    - b. Install or download programs on a computer’s hard drive.
    - c. Attempt to damage the computer equipment.
    - d. Alter software configurations on the desktop.
    - e. Use the library workstation for illegal or criminal purposes.
    - f. Violate copyright laws, or software licensing agreements.
    - g. Violate another user's privacy.
    - h. Use the library system’s wireless network inappropriately.
    - i. Engage in any of the following activities: Libeling or slandering of others, uploading a worm, virus, or other harmful form of programming or vandalism; participate in hacking activities or any form of unauthorized access to other computers, networks, or information systems.

3-12 COMPUTER ACCEPTABLE USE

**Policy approved by the WCPL Board of Trustees, 10-22-2009**

19. Computer users are prohibited from using the library computers to compromise the safety and security of minors when using e-mail, chat rooms and other forms of direct electronic communications. Such use includes but is not limited to: giving others private information about one's self or others or arranging a face-to-face meeting with someone one has met on the Internet without a parent or legal guardian's permission.

20. Documents and web pages may be printed at the cost of 10 cents per page for black and white print outs and \$1.00 per page for color print outs.

21. User agrees to hold Williamson County, Williamson County Library and any of its employees, agents, volunteers or officers from any liability damages or injuries that may be suffered by a Patron, whether an adult or a minor regarding use of any Library Computer unless otherwise provided for Under Tennessee Law.

**22. The Patron understands and agrees that the Williamson County Public Library and Williamson County, Tennessee are not responsible for any damage, loss or inconvenience resulting from power interruption or loss, computer viruses, hardware failure or defects, software failure or defects, general equipment failure, data loss for any reason, corrupted files, or for any damage, loss or inconvenience that the Patron may experience for any reason whatsoever while using any Library Computer. Use of Library computers for Internet access in any manner or for any reason is at the personal risk of the Patron. Williamson County Public Library and Williamson County, Tennessee are not responsible for any information entered by the user, including but not limited to name, address, telephone number, facsimile number, credit card information, personal identification information and the like. The Williamson County Public Library and Williamson County, Tennessee cannot guarantee the privacy of any information entered by the user. Use of the library computer equipment for any reason is at the risk of the Patron.**

## **Contrato de Uso Aceptable de la Computadora de la Biblioteca Public del Condado Williamson**

1. Es la responsabilidad del patrocinador leer y aceptar las directivas del contrato antes de usar las computadoras de la biblioteca como estipulado en este CONTRATO DE USO ACEPTABLE DE LA COMPUTADORA. **Por su uso de la computadora, el patrocinador acuerde de leer y comprender este contrato y todas las condiciones en esto.** Para servir el propósito del contrato, se define “menor de edad” como “menos de 18 años.”
2. Por su uso de la computadora en la biblioteca, el patrocinador acuerde que la biblioteca no tiene responsabilidad para ningún contenido, la veracidad o la actualidad de la información encontrada por Internet, incluyendo la que crea o proveer la biblioteca.
3. La biblioteca se reserva el derecho de terminar la sesión del uso de la computadora de cualquiera patrocinador, si el patrocinador hará algo que en la opinión exclusiva de un empleado de la biblioteca perturbar otro patrocinador o violar la política de la biblioteca.
4. Para usar las computadoras de la biblioteca, los residentes del Condado Williamson y otros patrocinadores registrados debe tener la tarjeta de biblioteca corriente y sin multas.
5. Si el patrocinador tiene multas destacadas para libros atrasados u otra violación de las reglas o la política de la biblioteca, no podrá usar las computadoras de la biblioteca hasta se paga la multa entera.
6. A juicio solo del personal de la biblioteca, se pueden extender los pases para el uso de las computadoras a los usuarios temporeros de la biblioteca cuales no viven en el condado.
7. No se permiten en ninguna circunstancia las reservaciones por teléfono para el uso de la computadora.
8. Restricciones en el uso de las computadoras en La Biblioteca Principal del Condado Williamson y en La Biblioteca Pública de Fairview:
  - o Las Computadoras en el Centro de Tarea para Niños – Antes de usarlas, el patrocinador menor de edad tiene que proveer la forma de Permiso Paternal firmado que indica permiso para el uso de las computadoras con acceso al Internet.
  - o Las Computadoras para los Niños Preescolar – Los patrocinadores preescolares y menor de edad pueden usarlas.
  - o Centro de Computadoras—Solamente los patrocinadores adultos pueden usar las computadoras.
  - o La Zona del Internet con Panorama en la biblioteca principal—Los patrocinadores adultos y los patrocinadores jóvenes de 13 a 18 años de edad que proveen la forma de Permiso Paternal firmado pueden usar las computadoras.
  - o Las Computadoras de Investigación no ofrecen acceso al Internet. Los patrocinadores menor de edad puede usar los sin proveer la forma de Permiso Parental.
  - o El Departamento de Colecciones Especiales en la biblioteca principal—Aquí hay computadoras para el solo uso de los patrocinadores con trabajo de investigación en el departamento.
  - o Las Computadoras de la Zona de Jóvenes en el Área de Adolescentes en la biblioteca principal – Solamente los patrocinadores jóvenes de 13 a 18 años de edad que proveen la forma de Permiso Paternal firmado pueden usar estas computadoras para obtener acceso al Internet.
9. Cada patrocinador puede usar la computadora para una sesión de no más de 30 minutos, sin noticia de lo contrario. El patrocinador podrá continuar usar la computadora si no hay otra reservación y nadie espérala.
10. La biblioteca se ajusta a todas las leyes locales, estatales, y federales con respecto a los patrocinadores menores de edad y su acceso a los materiales perniciosos a los niños. Así, todas se filtran las computadoras de acuerdo con la Ley de Protección de los Niños de Internet (CIPA).
11. Ningún patrocinador de edad menos de 18 puede pedir acceso al Internet sin filtro del personal del departamento de Referencia. Los patrocinadores acompañados por niño de menos de 18 años de edad no pueden pedir acceso al Internet sin filtro. Algún patrocinador que tiene 18 o más años puede pedir acceso al Internet sin filtro.
12. La Biblioteca Pública del Condado Williamson prohíbe la revelación, el uso o la diseminación de la información personal de los usuarios de la biblioteca, incluyendo los patrocinadores menores de edad. No se puede revelar o usar de ninguna manera la información identificable a una persona particular, con excepción de compartirla a funcionarios de servicios policiales según la ley. Los usuarios deben dar noticia a la posibilidad de la revelación de las transacciones y los archivos a causa de la dificultad de proveer seguridad absoluta. **El usuario consiente descargar el Condado Williamson, la Biblioteca Pública del Condado Williamson y todos sus empleados, agentes, voluntarios y funcionarios de ninguna responsabilidad con respecto a la diseminación de la información personal.**
13. **Los niños que tienen 17 o menos años** no pueden obtener acceso al Internet
  - 1) sin la supervisión directa de su padre, madre, o guardián,
  - o 2) sin forma de Permiso Paternal firmado y archivado en la biblioteca.
14. Como todos los recursos de la biblioteca, el personal de la biblioteca no tiene la responsabilidad de comprobar o controlar el uso de Internet de ningunos patrocinadores menores de edad. Así, la biblioteca no tiene la responsabilidad para las acciones, el daño, o el perjuicio en relación con el uso de la computadora por un patrocinador menor de edad; la responsabilidad de

3-12 COMPUTER ACCEPTABLE USE

**Policy approved by the WCPL Board of Trustees, 10-22-2009**

determinar y comprobar el uso del Internet por los niños es la de los padres o el guardián. También, los padres son responsable del uso por sus niños de los recursos y las facilidades de la biblioteca. Para preservar la seguridad personal, los usuarios de las computadoras deben evitar la revelación de la información personal por Internet. Según la ley, se prohíbe que los usuarios de las computadoras de la biblioteca revela, usar, o diseminar la información personal de las personas menores de edad sin permiso escrito de los padres o el guardián de las específicas personas menores de edad.

**15. Se prohíbe estrictamente que los patrocinadores vea por las computadoras de la biblioteca los sitios Web cuales son impropios para la exhibición pública de acuerdo con la norma de la comunidad.**

16. De acuerdo con el Código Estatal de Tennessee Título 39, Capítulo 17, Parte 9, se prohíbe enviar, recibir, o exhibir el texto o las imágenes cuales son razonablemente construidos de ser obscenos por la norma de la comunidad, sin respecto a edad. La definición de impropio “incluye, pero no es limitada a, los materiales obscenos; los que en su totalidad la gente normal considera sin valor literario, artístico, político, o científico, de acuerdo con las normas de la comunidad.”

17. Si el patrocinador usa la computadora de la biblioteca, no se le permitirá:

- o Tratar de obtener acceso sin autorización a la red de la biblioteca.
- o Instalar o telecargar programas en disco duro de la computadora.
- o Intentar dañar las computadoras.
- o Cambiar el ajuste de la computadora.
- o Usar la computadora de la biblioteca para el propósito o los actos ilegales o criminales.
- o Violar las leyes de copyright o los contratos de licencia de software.
- o Violar la intimidad del otro usuario.
- o Las actividades siguientes: Difamar o calumniar a otros; telecargar una rosca, un virus, o otros programas dañinos; participar en actos de pirateo o otras formas de acceso sin autorización a otras computadoras, redes, o sistemas de información.

18. Se prohíbe que los usuarios de las computadoras de la biblioteca las usan para comprometer la seguridad de jóvenes por el uso de correo electrónico, salas de charla, u otras formas de comunicación electrónica. Los usos prohibidos incluyen pero no son limitados a: dar la información personal de sí misma o de otras personas a o citarse con alguien que el usuario le conoce solamente por Internet sin permiso de los padres o el guardián.

19. Cuesta 15 centavos por hoja para imprimir en blanco y negro. Cuesta \$1.00 por hoja para imprimir en color.

**20. El usuario consiente descargar el Condado Williamson, La Biblioteca Pública del Condado Williamson, y todos sus empleados, agentes, voluntarios y funcionarios de responsabilidad para daño o perjuicio que sufra el patrocinador, adulto o menor de edad, a causa del uso de las computadoras de la biblioteca, excepto si consignará al contrario la Ley Estatal de Tennessee.**

**21. El patrocinador comprende y consiente que la Biblioteca Pública del Condado Williamson y el Condado Williamson, Tennessee no son responsables para ningún daño, pérdida, ni molestia que resuelta de la interrupción o la pérdida de energía eléctrica, los virus de computadora, el fallo o el defecto del equipo de la computadora, el fallo o el defecto del software, el fallo del equipo general, la pérdida del data para cualquiera razón, los archivos corrompidos, o cualquiera daño, pérdida, o molestia que expirementa el patrocinador para cualquiera razón mientras usando las computadoras de la biblioteca. Si el patrocinador usa las computadoras de la biblioteca para acceso al Internet de cualquiera manera o forma, las usará por su cuenta y riesgo. La Biblioteca Pública del Condado Williamson y el Condado Williamson, Tennessee no son responsables para ninguna información que apunte el patrocinador, incluyendo pero no limitada al nombre, dirección, número de teléfono, número de facsímile, información de las tarjetas de crédito, la información personal identificable, y la igual. La Biblioteca Pública del Condado Williamson y el Condado Williamson, Tennessee no puede garantizar que la información apuntada por el usuario se queda privada. El patrocinador usa el equipo electrónico de la biblioteca por su solo cuento y riesgo.**

El abajo firmante ha leído el anteriormente mencionado; lo comprende completamente y consiente a todas las termas y condiciones aquí mencionadas.

Firma del Patrocinador \_\_\_\_\_

Nombre del Patrocinador de imprima \_\_\_\_\_

Nombre del Patrocinador Menor de Edad \_\_\_\_\_

La relación al Patrocinador Menor de Edad \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_ El

*Consejo Directivo de la Biblioteca Pública del Condado Williamson aprovechó la política y los procedimientos aquí mencionados el 9 de junio 2005.*

3-12 COMPUTER ACCEPTABLE USE

**Policy approved by the WCPL Board of Trustees, 10-22-2009**